

Plano de Retomada do Turismo em Galinhos/RN

Pousadas



MEDIDAS PREVENTIVAS NO ENFRENTAMENTO AO CORONAVÍRUS PARA TODOS

- Comunicação é essencial. Não basta adotar as medidas. Informa aos clientes que seu estabelecimento é comprometido com as boas práticas e com a segurança, para que eles se sintam seguros. Treine a equipe para falar sobre as medidas de segurança, utilize cartazes no salão e nos banheiros displays de mesa. Também faça a comunicação no site e/ou redes sociais;
- SE UM CLIENTE OU COLABORADOR DO ESTABELECIMENTO APRESENTAR SINTOMAS DE COVID-19, deverá procurar atendimento em uma Unidade Básica de Saúde, de acordo com as recomendações do Ministério da Saúde;

A prevenção é fundamental para o enfretamento ao Coronavírus;

A fiscalização dos estabelecimentos que estão em funcionamento ficará a cargo das equipes municipais da Vigilância Sanitária, Secretaria Municipal de Saúde - SMS e da Secretaria Municipal de Turismo e Associações.

LAVE AS MÃOS COM FREQÜÊNCIA COM ÁGUA E SABÃO. QUANDO NÃO PUDER LAVAR, USE ÁLCOOL 70° LÍQUIDO OU GEL

USE MÁSCARA AO SAIR. APÓS O USO LEMBRE DE LAVÁ-LA COM ÁGUA E SABÃO OU ÁGUA SANITÁRIA







HIGIENIZE PERIODICAMENTE SUPERFÍCIES E OBJETOS COM PIAS, MAÇANETAS, PUXADORES, ÓCULOS, CHAVES, TELEFONE, COMPUTADORES, ETC. HIGIENIZE IMEDIATAMENTE AS MÃO APÓS TOCAR EM MAÇANETAS, MERCADORIAS E APOIOS EM GERAL. USE UM OBJETO (EM VEZ DOS DEDOS) PARA APERTAR BOTÕES DE CAMPAINHAS, INTERFONES E ELEVADORES, SE HOUVER.



AO TOSSIR OU ESPIRRAR, CUBRA A BOCA COM O ANTEBRAÇO OU UM LENÇO DE PAPEL E DESCARTE-O IMEDIATAMENTE.SE ESTIVER USANDO MÁSCARA, HIGIENIZE AS MÃOSE TROQUE-A POR OUTRA LIMPA.



EVITE AO MÁXIMO TOCAR NO ROSTO, PRINCIPALMENTE BOCANARIZ E OLHOS, ANTES DE LAVA AS MÃOS.'





RESPEITE E MANTENHA A DISTÂNCIA SEGURA: UM METRO E MEIO ENTRE PESSOAS.

EVITE AGLOMERAÇÕES.



AO SENTIR ESTES SINTOMAS, PROCURE A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DE GALINHOS.

SINTOMAS MAIS COMUNS









PARA EQUIPAMENTOS DE HOSPEDAGEM

NA RESERVA:

- O cliente deverá ser informado já na época da reserva através de aplicativos de contato (Wathsapp, Instagram, Booking, Facebook, entre outros) quais são os protocolos utilizados durante sua estadia;
- Informar a preferência pelo pagamento através de depósito bancário, cartões de crédito/débito;
- Enviar dados de endereço da pousada através de aplicativos de mensagem evitando que o cliente consulte as pessoas ao chegar;
- Formular e enviar mensagem de boas-vindas ao hóspede, contendo informações relacionadas a estadia, telefones úteis, sugestões de boas práticas de bio-segurança;
- Enviar contato do sistema de saúde local (contato do Posto de Saúde de Galinhos) onde, a qualquer momento, poderá ser feito contato quando necessário;
- Sugerir o envio de documentação para check-in antecipado, sem a necessidade de muito contato na chegada.

Na chegada:

- Reforçar a necessidade de atentar para os protocolos já informados na época da reserva;
- Fazer processo de triagem quanto a contatos com pessoas recentemente infectadas e solicitar o preenchimento de Declaração de Saúde pelos hóspedes;
- Solicitar informações relacionadas a aferição de temperatura e percentual de saturação em oxigênio;
- Solicitar informações quanto ao acesso às cabines de desinfecção instaladas no Pratagil e em Galinhos;
- Combinar horários para o café-da-manhã a fim de diminuir ao máximo o encontro de famílias nesse momento (sugerir horários a cada meia-hora) dando sempre a preferência a famílias que contenham pessoas em grupos de risco e/ou crianças, ou então sugerir que possa ser servido no ouarto;
- Disponibilizar sacos plásticos para acondicionar roupas ouando necessário.

Na estadia:

- Acompanhar eventuais aparecimento de sintomas comunicados ou não pelos hóspedes;
- Disponibilizar total apoio no isolamento e acesso aos Serviços de Saúde em caso de aparecimento destes sintomas;

No pagamento:

- Dar preferência por pagamento no cartão, evitando assim o contato com o dinheiro (nota em espécie);
- Máquinas de pagamento deverá ser higienizada antes e após o uso com álcool líquido 70°.
- Caso haja pagamento em espécie, fazer higienização das mãos após cada ação, com água e sabão ou álcool em gel;

<u>NOTA 1:</u> cada estabelecimento de hospedagem será responsável por acompanhar o atendimento às regras acima apontadas a fim de manter um serviço altamente confiável e que garanta a saúde dos seus colaboradores, bem como dos clientes. Será indispensável que todos passem por treinamento relacionado a Bio-segurança.

NOTA 2: sugerir que, diariamente, sejam discutidos entre os colaboradores de cada estabelecimento, assuntos relacionados a bio-prevenção, boas práticas de higienização e outros assuntos relacionados a pandemia.

NOTA 3: Recomenda-se manter na recepção um kit com oxímetro de dedo e termômetro infravermelho.



DECLARAÇÃO DE SAÚDE



Nome: Data:/ Data de nascimento: Idade:	//
Data de nascimento:	
Data de liascillento.	
Procedência Cidade/Estado:	
resença de sinais ou sintomas de doença de interesse em saúde pública:	
 ADULTOS: Sensação febril ou febre, tosse, dor de garganta, coriza, dificuldade respiratória, Perda de olfato ou paladar. Desconforto respiratório, pressão persistente de tórax, coloração azulada dos lábios ou rosto. 	() SIM () NÃO
CRIANÇAS • Sensação febril ou febre, tosse, dor de garganta, coriza, dificuldade respiratória. • Desconforto respiratório, pressão persistente de tórax, coloração azulada dos lábios ou rosto, Batimentos das asas do nariz, cianose (coloração arroxeada da pele), desidratação, inapetência.	() SIM () NÃO
 IDOSOS: Sensação febril ou febre, tosse, dor de garganta, coriza, dificuldade respiratória, Perda de olfato ou paladar Dificuldade respiratória, síncope, confusão mental, sonolência excessiva, irritabilidade e inapetência. 	() SIM () NÃO
eclaro que em caso de aparecimento de sintomas buscarei atendimer formarei ao responsável pelo meio de hospedagem.	nto médico e
ontato para casos de emergência:	

Nome: _____ Telefone: _____

Assinatura

Com esta Declaração, eu me comprometo com o uso itinerante da máscara, enquanto durar minha estadia em Galinhos/RN.

Telefone de Contato da Unidade Básica de Saúde de Galinhos - 84 98112-1159



REALIZAÇÃO





Telefones Úteis



Jnidade Básica de Saúde de Galinh



Secretaria de Turismo de Galinhos 84 99132,4241



Vigilante Pratagi

